

# 讓愛延續

## 我們一起來



扶助  
敬老



幸福  
不少

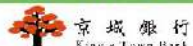


募款資訊



線上捐款

### 專案捐款資訊



銀行代碼:0540054  
帳號:005228007759  
戶名:財團法人台灣省私立  
心德慈化教養院

核准勸募期間:110年5月11日-111年3月31日  
勸募字號:衛部教字第1101361637號  
籌募金額:新台幣4,203,000元

### 汰舊換新設施設備

汰舊換新機構軟硬設施設備(如:壁扇、洗衣機、烘衣機、電腦主機、公務車...等),以提升服務對象生活品質。

### 服務對象健康支持與生活照護

針對服務對象逐年老化,提供額外營養補充品,並配合健檢、復健與生活照護需求(如購置寢具、衣物、尿布、尿片、乳液...等),提供專業服務以延緩退化速度。



財團法人台灣省私立心德慈化教養院 Sin Te Kindly Education and Training Organization  
730台南市新營區五興里五間厝156號 電話:06-6581816 傳真:06-6581540



財團法人台灣省私立心德慈化教養院  
Sin Te Kindly Education and Training Organization

No.

70

111年1月



國內  
郵資已付

新營郵局許可證  
新營字第251號  
印刷物

# 心德之聲

雙季刊



- ◆ 堅守崗位努力成長茁壯
- ◆ 有話大聲說-自我倡議活動
- ◆ 「讓愛走動」重陽節社區關懷活動
- ◆ 夢想舞台-撼動人心的歌聲
- ◆ 「HAPPY聖誕遊」歡樂聖誕節
- ◆ 團團圓圓慶中秋
- ◆ 江心比新-自立生活支持體驗營



官網連結



加入心德Line

發行人:王玉雪  
美術編輯:沈瑜璇  
發行出版:心德慈化教養院社工組  
發行日期:民國111年1月1日  
發行地址:730台南市新營區五興里  
五間厝156號

電話:(06) 6581816  
傳真:(06) 6581540  
網址:www.sinte.org



# 堅守崗位 努力成長茁壯

Covid-19疫情已在全世界延燒將近兩年，對於全日型住宿機構來說，照護免疫力較差及不會表達身體病痛的服務對象來說仍需時時戰戰兢兢，尤其當服務對象自醫院看診回來的隔離與分區照護，就是一大挑戰，因為環境的變化與住宿空間的轉換，讓服務對象的情緒出現躁動、不安或失落，在照護上工作同仁就必須更費心，所以機構不僅每年辦理感染管控在職訓練外，也加強落實全院師生的體溫監控，尤其員工足跡每天須定時回報，現在也讓服務對象學習外出時戴口罩、勤洗手，全體同仁落實感染管控，一齊同心，用最嚴謹的態度看待疫情，也因為大家的自律與對疫情的謹慎，並配合政府的疫苗接種政策，大家才能安心工作，院務才能如期推行。

疫情期間巧遇到中秋節，在擔心烘焙坊的銷量會受到衝擊時，台南市政府社會局也積極幫身心障礙機構行銷中秋節月餅，並導入電商整合平台提光曝光率，讓機構的訂單不致受疫情影響太大；而今年機構也第1次為服務對象辦理兩天一夜的自立生活體驗，活動過程也反應出服務對象長期受照顧而缺乏自主獨立的能力，所以透過上述事件也讓我們重新省思，未來瞬息萬變，但如果只是一昧地循著舊規，有可能隨時被突如其來的變化打敗，就像行銷的手法需隨時勢改變一樣，我們要讓他們有所成長，就要提供更多的機會讓他們學習、體驗，這樣即使面臨挑戰，也才能隨機應變，化危機為轉機。

今年原訂辦理30周年慶活動，但受疫情衝擊只能取消，雖然如此，但每年例行性該做的工作仍持續依方案計畫執行，所幸在同仁的努力下，今年陸續通過了勞動部勞力發展署人才發展品質管理評核(TTQS)與衛生福利部住宿式機構品質提升卓越計畫，這些都是大家共同努力的成果，除了感謝一直堅守崗位的同仁外，也感謝一直以來默默支持心德的社會大眾，因為您的支持讓我們能繼續堅持下去，未來的我們會愈來愈好，也期勉大家一起向前邁進，新的一年有愛無礙 心想事成~。



院長

曹仲弘

## 院內參與及舉辦活動

- 08/31 參與台南市中秋節記者會
- 09/1~09/21 舉辦中秋節活動
- 09/21 辦理防震災害演習
- 09/27 召開第三季服務對象自主會議暨慶生會
- 09/29 進行全院消毒
- 10/12 辦理「讓愛走動」重陽敬老社區關懷活動
- 11/13 辦理家長座談會暨親職講座
- 11/14 參與110年台南市國際身心障礙者日「聽見星光」歌唱比賽決賽
- 11/19 參加德蘭啟智中心辦的自我倡議比賽
- 11/27 參與110年台南市國際身心障礙者日活動設攤義賣
- 12/08 召開第四季服務對象自主會議暨慶生會
- 12/23 辦理聖誕節報佳音活動
- 12/24 辦理「HAPPY!聖誕遊」聖誕節活動
- 12/28 進行全院消毒



▲ 中秋節活動



▲ 「HAPPY!聖誕遊」聖誕節活動

## 外界團體愛心關懷

- 11/20 南風獅子會蒞院關懷
- 12/11 台南市善心慈善會蒞院關懷
- 12/21 大台南美容美髮工會蒞院義剪



▲ 南風獅子會蒞院關懷



# 心德大紀事 .110年7月~12月.

## 專業課程研習與訓練

- 07/28、08/28、08/24 參加『110年正向支持取向的情緒行為處理與輔導南區初階』研習課程
- 08/16 參加『TTQS企業機構版個案解析與實作研習課程』研習課程
- 08/18 參加『住宿型身心障礙福利機構因應COVID-19經驗分享』研習課程
- 08/27 舉行員工內訓：『社會福利制度與資源分類』
- 08/27 舉行員工內訓：『社區資源開發與連結』
- 09/01~09/30 參加e等公務園線上課程『長期照護機構感染管制概論』、『長期照護機構手部衛生總論』、『長期照護機構因應COVID-19手部衛生實務介紹』、『長期照護機構環境清潔措施及實務作業』
- 09/23 參加『傳「性」福—智能障礙服務專業工作者性教育協力交流與經驗彙編計畫』
- 09/29 舉行員工內訓：『長期照護機構傳染病、群聚感染與醫療照護相關感染預防、監測、通報及處理』
- 10/04 參加『110年度結核病防治教育訓練(衛生所、醫院、人口密集機構)』研習課程
- 10/05 舉行員工內訓：『服務人員職業傷害及預防』
- 10/05 舉行員工內訓：『照護機構服務對象常見跌倒成因與傷害』
- 10/06 舉行員工內訓：『CPR、哈姆立克緊急救護課程』
- 10/13舉行員工內訓：『身心障礙者口腔清潔照顧與訓練』
- 10/14 舉行員工內訓：『正向支持取向的情緒行為處理與輔導(一)』
- 10/19 舉行員工內訓：『正向支持取向的情緒行為處理與輔導(二)』
- 11/09 舉行員工內訓：『智能障礙者人身安全保護防治與處遇』
- 11/10 舉行員工內訓：『心智障礙者性議題支持服務』



▲在職訓練「感染管控」課程

# 有話大聲說~

## 第11屆台南市身心障礙者自我倡議活動



文/社工 黃碧倩

### 做我自己的主人

服務對象阿惠平時喜歡看歌仔戲，當聊天聊到歌仔戲時總是可以看到她的眼睛里散發出光芒，在自主會議中討論夜間活動時，阿惠勇敢的舉起手詢問：「可以看歌仔戲嗎？」當聽到可以看歌仔戲時也露出開心的笑容，經過一次次的練習與表達，阿惠慢慢知道該怎麼表达自己的需求與心情。



對於我們而言，每天都在做決定，三餐想吃什麼餐點、想穿什麼樣的衣服打扮自己、放假想去哪裡玩都是很簡單的事情，但對身心障礙者而言，受限於生理、心理因素，他們無法明確表達自己的意見及需求，所以往往得透過家人或工作人員的照顧經驗來傳達或幫他們做決定。為了讓機構內的服務對象了解自己的權益也練習表達自己的想法，我們藉由自主會議及易讀版的意見反應單，讓服務對象學習自己去表達自我意見與想法，也鼓勵服務對象走出機構，發表自己的想法，說出自己的訴求。

這次德蘭啟智中心舉辦自我倡議比賽，我們也詢問阿惠是否想參加並在大家的面前告訴大家“我想要什麼”，阿惠開心地答應，而在討論如何準備內容的過程中，阿惠表示「我想要用歌仔戲的方式向大家介紹自己喜歡的休閒活動」，同住的服務對象得知阿惠要參加比賽，也開心的幫阿惠打氣，讓她在每次練習中更加努力、更有勇氣說出自己與大家分享的事情。比賽當天到達會場後，阿惠開始有點緊張但還是好奇的觀察四周環境，聽著台上的參賽者侃侃而談，阿惠也開始為自己加油打氣，第一次在大家面前表達自己，這讓阿惠得到很多鼓勵，也讓阿惠在這次比賽中得到了「最佳創意獎」。

表達自我意見對於身障的服務對象來說不是跨越不了的山谷，而是有沒有這個機會、這個舞台讓他們展現自己，希望有越來越多的服務對象可以跟阿惠一樣“有話大聲說”。







## 江心比新 自立生活支持體驗營

### 兩天一夜外宿遊記

文/社工組、教保組

為了讓服務對象學習自立生活與探索體驗周遭的一切，今年特別舉辦2天1夜外宿活動，除希望透過不同的生活體驗增加服務對象的適應力外，也希望藉由走出機構的方式讓服務對象體驗自立生活。此次活動地點選在江南渡假村，這個地點服務對象進行社區活動時曾經路過，但這次我們選擇投宿過夜，這對服務對象或是工作人員來說都是第一次，除了實現他們外宿的願望外，也想讓他們嘗試自己做決定、增加社會參與的機會。

當天我們特別安排了烤肉活動，這時便能看見有許多服務對象仍習慣坐在位子上等待工作人員的服務，所以我們從最基本的排木炭生火、放食物到烤肉架上、用烤肉夾子翻動烤肉等，全部都讓服務對象自己動手。雖然過程中等待的時間有些長、食物有時會焦掉，但大家透過分工合作還是有飽足一餐；另外還安排夜觀活動，在導覽人員的介紹下，人手1支手電筒，探索夜行動物包括：馬陸、青蛙...等昆蟲，行進間還有貓頭鷹的叫聲陪伴，對不曾夜遊的他們來說，算是難得的體驗。



隔天早上大家自動起床，漱洗完後開始自己整理背包與床鋪，並到餐廳享用自助式早餐，工作人員教導服務對象拿起餐盤將自己想吃的食物放在餐盤內，吃多少拿多少，不可喧嘩，當服務人員將吃不完的餐盤收走時，也提醒大家要說謝謝以示禮貌與感謝，過程中大家都表現不錯且能遵守用餐規矩。早餐過後開始遊園行程，除了坐遊園車飽覽園區生態外，也乘坐畫舫在湖面上享受優閒的時光，甚至也到撞球室體驗打撞球，雖然打撞球的手勢與遊戲規則大家都不懂，但只要球進洞就很開心，不計較也不管輸贏，因為體驗就是生活的一部分。中午透過吃桌菜，也教導大家移動桌子轉盤時要觀察是否有人正在取菜，並學會等待與自己做選擇，選擇自己想吃的菜，也品味各種不同的菜餚。



這次2天1夜的自立生活體驗除了希望服務對象學習自我決定、自我參與外，也希望學習自我選擇與自我負責，這是自立生活的目標，也期望這一次的體驗，能讓服務對象更有信心決定自己的人生，為自己的想望爭取與實踐，因為機會必須自己爭取，但我們需要時刻準備。



### 唱出夢想人生

文/公關 沈瑜璞

俊鴻的好歌喉在院內是廣為人知的，當我們得知台南國際身障日將舉辦「聽見星光」歌唱比賽時，我們第一個想到的就是問俊鴻要不要參加，而俊鴻也開心地答應了。初賽時，我們先將錄影檔提供給評審作海選，預計從九十幾位參賽者中再選出十五位進入決賽，當初賽成績要公布時，大家都很緊張地在電腦螢幕前等待，所幸不負眾望，俊鴻進入了決賽。

從主辦單位提供的影片中得知，這次決賽的參賽者各個都是高手，因此，我們更重視這次的比賽。比賽前我們跟俊鴻約定好歌唱練習的時間，所以每次俊鴻見到工作人員時，都會提醒我們哪天是練習時間，更讓我們覺得俊鴻對於比賽的重視，因俊鴻欠缺的是舞台經驗，所以除了要練習歌曲的熟悉度外，也要配合音樂律動搭配俊鴻的肢體動作，期盼能讓當天的表演更加完美。



比賽當天，俊鴻的家人也特地從高雄到現場為他加油打氣，上場前，俊鴻雖然表示他很緊張

，但真正上了台，俊鴻展現了練習的成果，沉穩的表演整首曲目，也獲得觀眾的掌聲，雖然最後並沒有獲得排名，但有了家人的鼓勵與支持，相信在俊鴻心理也感到無比溫暖。俊鴻媽媽表示：「孩子長期聽著廣播裡的歌唱音樂，耳濡目染下自己也學會跟著曲調哼唱起來，孩子雖然不識字，但一遍又一遍的反覆聽著，漸漸的也能完整地唱出一首歌。我很開心孩子有出去表演的機會，展現自己的歌喉。」



這次的歌唱比賽，看到不同障別的參賽者在舞台上發光發熱，彷彿用歌聲唱出自己的生命故事，讓每位聽眾留下深刻的印象。音樂可以拉進人與人的距離，因為它跨越文字的限制，而唱歌的人可以用歌曲作為溝通的橋梁，因為透過音樂可以傳達彼此的心情，透過歌唱可以將自己的歡喜帶給大家，這個舞台，是屬於每個人的，讓我們的掌聲陪伴他們繼續面對未來的人生。



## 歡樂聖誕節

文/社工 黃碧偵

大家看到聖誕樹出現時馬上開心的說：「聖誕老公公要來了！」，隨著院內佈置換上聖誕節飾品，大家也開始漸漸期待聖誕節的到來。而另一方面也想聽聽大家想要過什麼樣的聖誕節，有人說：「我想玩遊戲拿獎品」、「我想去發糖果」、「想跟大家一起過聖誕節」，原來在大家的心中聖誕節不只是收禮物吃美食，還有更多在聖誕節想要做的事。

聖誕節的到來為大家的生活中增添歡樂氣氛，其中聖誕老公公是大家所熟識的聖誕節代表人物，除了期待收到聖誕老公公的禮物外，大家也希望將這份溫暖送給更多的人，因此也安排服務對象到鄰近郵局及小學報佳音發送小禮物，讓大家體驗一日聖誕老公公散播愛與溫暖。雖然服務對象平時較少有與其他人互動的機會，但並不會減少他們的熱情，像是「你好！聖誕快樂」，短短的一句話大家練習了好幾次，為的就是在活動中展現最好的一面。



謝謝活動當天小學的老師、學生及郵局的工作人員，在服務對象勇敢踏出第一步時給予友善的笑容及鼓勵的話語，讓報佳音活動畫下完美的句點。

聖誕節前夕在機構內也舉辦闖關遊戲，讓大家過關集點換禮物，拿到闖關卡服務對象開心的問「什麼時候可以開始玩遊戲？」、「我想拿禮物」大家拿著集點卡興奮的向各個關卡出發，遊戲過程中有些服務對象看到其他人在玩遊戲時也會熱心的分享過關秘訣，過關時還會提醒對方記得完成蓋章，一同拿著集滿印章的卡片開心的去換禮物，並互相分享遊戲中的趣味過程。



每當節日的到來，機構內的服務對象總是充滿期待，在自主會議中院方用心聆聽大家的想望及鼓勵大家表達意見，進而辦理各項節慶活動，為大家的生活中增添幾分色彩及愉快的回憶，也期盼大家在院內的生活可以更加多姿多采。



## 中秋節的美食饗宴

文/社工組

中秋節最令人期待的莫過於團聚在一起，但今年受疫情影響改變了許多人的生活模式，而在心德為減少染疫風險，也減少了外出活動與家屬的探視，但月圓人團圓，中秋節是象徵團圓的日子，思念家屬與孤寂的心情油然而生，所以今年我們讓服務對象利用自主會議召開時自己決定中秋節想吃什麼、想玩什麼，再依大家的想望安排活動流程，除了希望大家試著學習做決定外，也期望透過中秋節的活動，促進情感交流，學習互動、互助的生活模式，讓大家感受同儕間溫暖的友情及緩解思鄉之情。



今年中秋活動除了讓大家了解節慶由來外，為了滿足大家的味蕾，工作人員依服務對象的想望準備了美味的炸雞、披薩、薯條、烤肉、月餅...等等，讓大家參與一場豐盛的美食饗宴，吃飽喝足後，大家也點唱卡拉OK大展歌喉及手舞足蹈，盡情享受歡樂時光，晚間在朦朧的月色下，我們也施放應景的煙火與仙女棒點亮夜空，除希望用味蕾留住美食的味道外，也希望用眼睛抓住耀

眼的火花，因為這些都是我們共同的回憶，雖然少了家人的陪伴，但一同歡慶的大家一直都在，也希望中秋夜的那一輪明月能照亮遠方的家人，將兒們的思念帶給他們的家人。

